



桂林航天工业学院



酒店管理 特色专业介绍

航空旅游学院



主要内容

C O N T E N T S 目 录

一

职业与岗位分析

二

酒店管理专业特色

三

酒店管理专业培养目标及课程设置

四

酒店管理专业教学条件

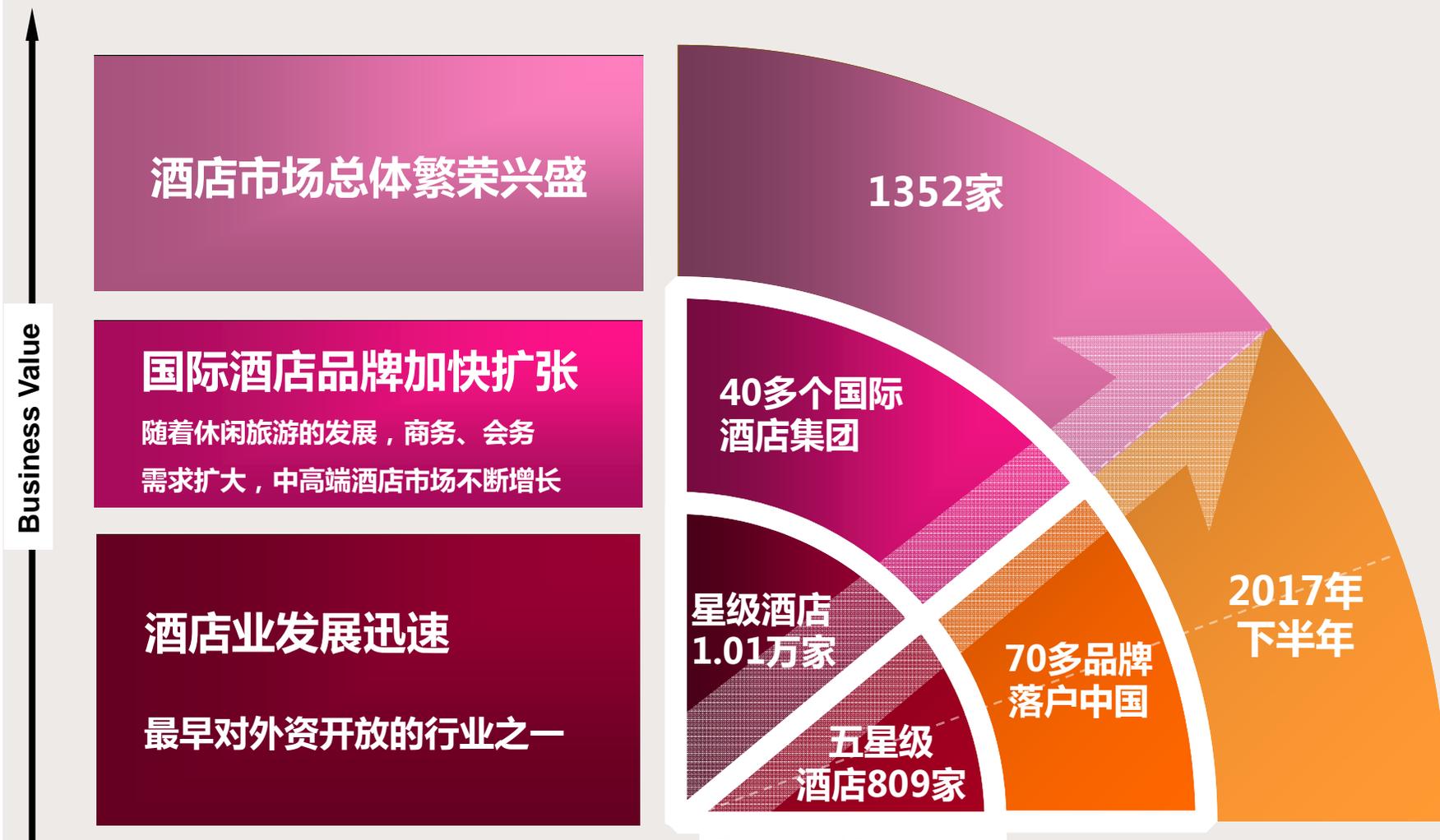
五

职业发展前景



一 职业与岗位分析

（一）酒店人才需求状况





一 职业与岗位分析

➤ (一) 酒店人才需求状况

➤ 根据国家旅游局和世界旅游组织预测：

2020年中国将成为世界上酒店业**发展最快的第一大国**

2025年，中国酒店业规模将超越美国成为世界第一大市场，我国每年酒店管理**专业人才缺口约为30-40万人**

➤ 毕业生就业前景乐观



(二) 就业范围和岗位

从事经营管理、接待服务或行政管理工作





(二) 就业范围和岗位

- 毕业生可从事的酒店岗位：
- 经过一定时间一线服务岗位的实践锻炼，成为能够胜任酒店各部门基层管理工作的领班、主管或部门经理等中层管理者。

面向岗位群





二、酒店管理专业特色

本专业依托“双基地”（科研基地+实践基地）办学，积极实施校企合作人才培养模式，创新实践教学体系，专业建设特色明显，本专业在《2018-2019年酒店管理专业大学排名》中被评为“**四星级**”专业。





二、酒店管理专业特色

桂林航天工业学院酒店管理专业获评四星级专业

排 名	高校名称	水 平	排 名	高校名称	水 平
1	桂林旅游学院	5★+	11	北京联合大学	5★-
2	太原学院	5★	12	厦门大学	5★-
3	天津商业大学	5★	13	哈尔滨商业大学	5★-
4	福建师范大学	5★	14	江西科技师范大学	5★-
5	湖南师范大学	5★	15	上海师范大学	5★-
6	桂林理工大学	5★	16	黄山学院	5★-
7	中山大学	5★	17	安徽师范大学	5★-
8	四川旅游学院	5★	18	华侨大学	5★-
9	北京第二外国语学院	5★	19	桂林航天工业学院	4★
10	云南财经大学	5★-	20	重庆科技学院	4★

资料来源：《2018-2019年中国大学及学科专业评价报告》



二、酒店管理专业特色

1、实施“3+0.5+0.5”人才培养模式，职业素质提升显著



酒店管理专业积极落实专业建设发展与产业需求相对接，与万豪、喜来登、丽笙、索菲特等知名酒店集团合作，实施了“3+0.5+0.5”的校企合作人才培养模式。根据“3+0.5+0.5”校企合作人才培养方案，3年在校理论学习，半年在酒店进行跟岗实习，半年在校外酒店管理公司开展实践锻炼和毕业实习。



二、酒店管理专业特色

2、依托“双基地”，创新实践教学体系，专业建设特色明显

依托双基地，产教融合

专业建设获得广西人文社会科学发
展研究中心—广西低空旅游产业发展研
究基地的支撑，坚持校企合作，贴近企
业办学，加强与国际酒店集团的交流，
重点突出专业实践技能、外语应用能力、
综合职业素质的培养，学生的职业素质、
团队精神和岗位独立工作能力得到了用
人单位的高度评价。

学做一体 无缝对接

了解现代酒店业的组织及整体运作模
式，掌握酒店主要业务部门的工作程序与
方法，提高分析和解决问题的能力，培养
良好的职业素质和团队精神，并初步具备
岗位独立工作的能力，为就业奠定基础。



三、酒店管理专业培养目标及课程设置

(一) 专业培养目标



德、智、体、美全面发展，适应现代服务业及酒店业发展需要



掌握扎实的现代酒店经营管理知识和综合职业技能



具有国际化视野、先进经营管理理念和超前的服务意识



在高星级酒店（五星级、白金五星）、高级餐饮连锁集团、国际会展中心、豪华邮轮等担任基层管理者

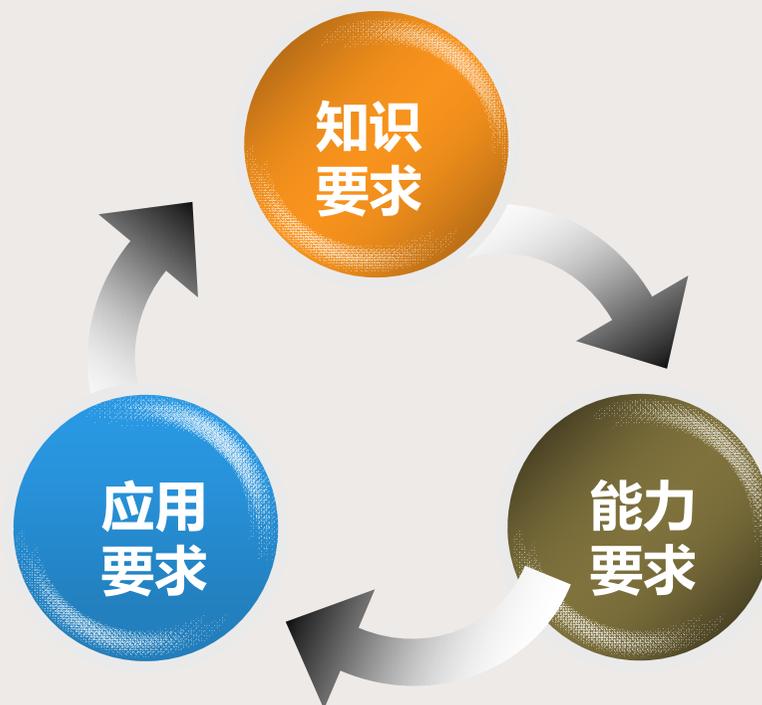




三、酒店管理专业培养目标及课程设置

(二) 培养要求

知识要求	掌握经济学、管理学、酒店管理、旅游管理等基础知识
能力要求	具备基层管理能力，具有政策理解应用、分析解决问题、市场开拓和社会实践创新能力
应用要求	熟悉酒店工作流程，掌握酒店服务技能和管理能力，提高市场营销和企业文化建设能力





(三) 职业能力与课程设置

职业能力结构

课程群

信息处理

- 计算机办公技术与应用
- 酒店信息系统管理

人际沟通

- 酒店公关礼仪，商务礼仪

基层管理

- 旅游学概论、酒店管理概论
- 微观经济学、现代管理学
- 前厅、客房、餐饮管理
- 康乐、酒吧、茶艺、会展服务与管理
- 酒店服务质量管理，酒店督导管理
- 酒店人力资源、财务管理
- 酒店设备管理，
- 酒店项目投资与管理



课程群

专业技术

- 酒店认知实习、前厅、客房、餐饮、康乐、酒吧、主题宴会设计实习

市场开拓

- 酒店市场营销、市场调查与预测、酒店营销策划实习、酒店客户关系管理

外语应用

- 大学英语，酒店商务英语，酒店日语，酒店泰语



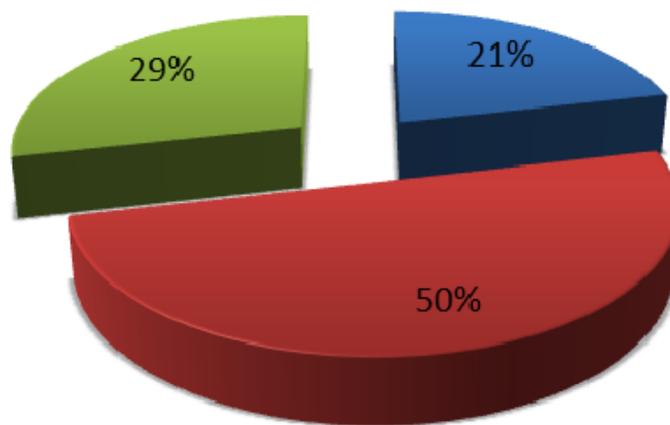
四、酒店管理专业教学条件

(一) 师资队伍

专职教师14人，博士2人，硕士12人。高级职称教师3人，中级职称教师7人，初级职称4人。

酒店管理专业师资职称结构图

■ 高级职称 ■ 中级职称 ■ 初级职称





(二) 实习 (实训) 基地

1. 校内实训设施



形体仪态训练室



职业形象设计实训室



茶艺实训室



酒店信息管理实训室



(二) 实习 (实训) 基地

1. 校内实训设施



西餐服务实训师



中餐服务实训师



(二) 实习 (实训) 基地

2、校外实习基地

序	合作单位
1	上海龙之梦酒店
2	上海新世界丽笙酒店
3	上海郁锦香新亚酒店
4	上海索菲特海伦宾馆
5	上海外滩浦华酒店
6	上海华纳时尚酒店
7	杭州富阳国贸中心大酒店
8	苏州金鸡湖新罗酒店
9	珠海长隆投资发展有限公司

序	合作单位
10	惠州金海湾喜来登度假酒店
11	惠州双月湾檀悦豪生温泉度假酒店
12	深圳温德姆至尊酒店
13	厦门宾馆有限公司
14	泉州迎宾馆
15	泉州泰禾洲际酒店
16	三亚山海天万豪酒店
17	桂林喜来登大酒店
18	桂林香格里拉大酒店



酒店管理专业实习教学掠影

前厅部实习



餐饮部实习



客房部实习



专业顶岗实习



商务部实习

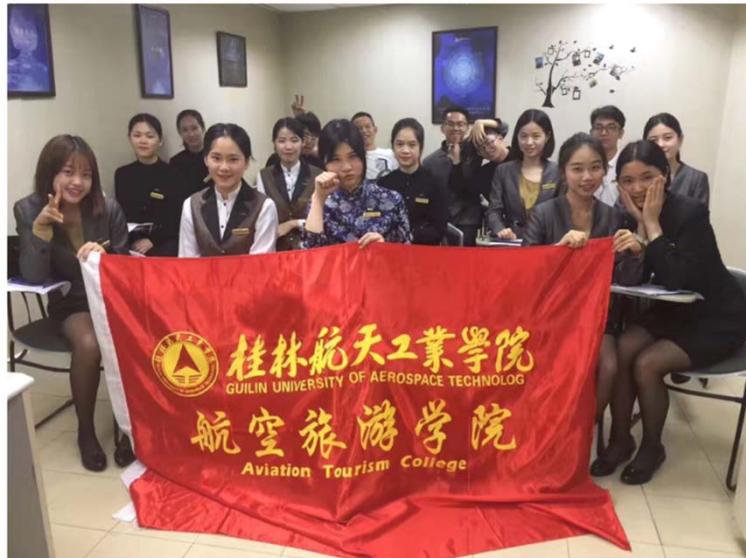


酒吧服务实习





酒店管理专业顶岗实习



惠州金海湾喜来登度假酒店



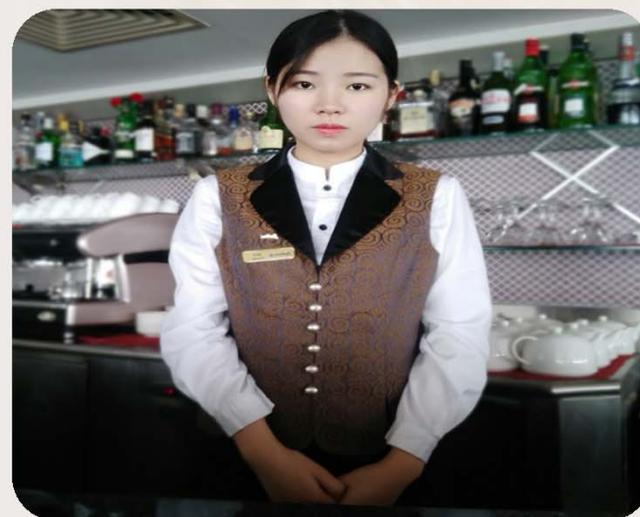


酒店管理专业学生在岗位实习





酒店管理专业学生在岗位实习





酒店管理专业学生在岗位实习





学生的实习表现获得酒店方的高度好评





五、职业发展前景

到2020年，中国将成为世界第一大旅游目的地国和第四大客源输出国，旅游业收入将以每年12%的速度增长。旅游业的快速发展为中国酒店市场发展提供了巨大的空间。

作为全球十大热门行业之一，国际酒店集团纷纷“落户”中国，高级酒店管理人才在全世界都极其紧缺，显现供不应求状态，酒店管理人员在中国十大百万年薪职业中排名第六。同时也给酒店行业的人才素质、能力提出更高要求。“中国高端酒店市场还有很大的发展空间。”洲际酒店集团大中华区首席执行官柏思远坦言。

据世界旅游组织预测，到2020年，中国将成为世界上酒店业发展最快的第一大国，今后的5至7年内，酒店业的迅速发展将带来大量的就业岗位。到2025年，中国酒店业规模将超越美国成为世界第一大市场。根据酒店协会预测，未来50年内中国将成为全球酒店业最具市场潜力的国家，我国每年酒店管理专业人才缺口约为30-40万人。





**Thank
you**