

# 空中乘务专业介绍

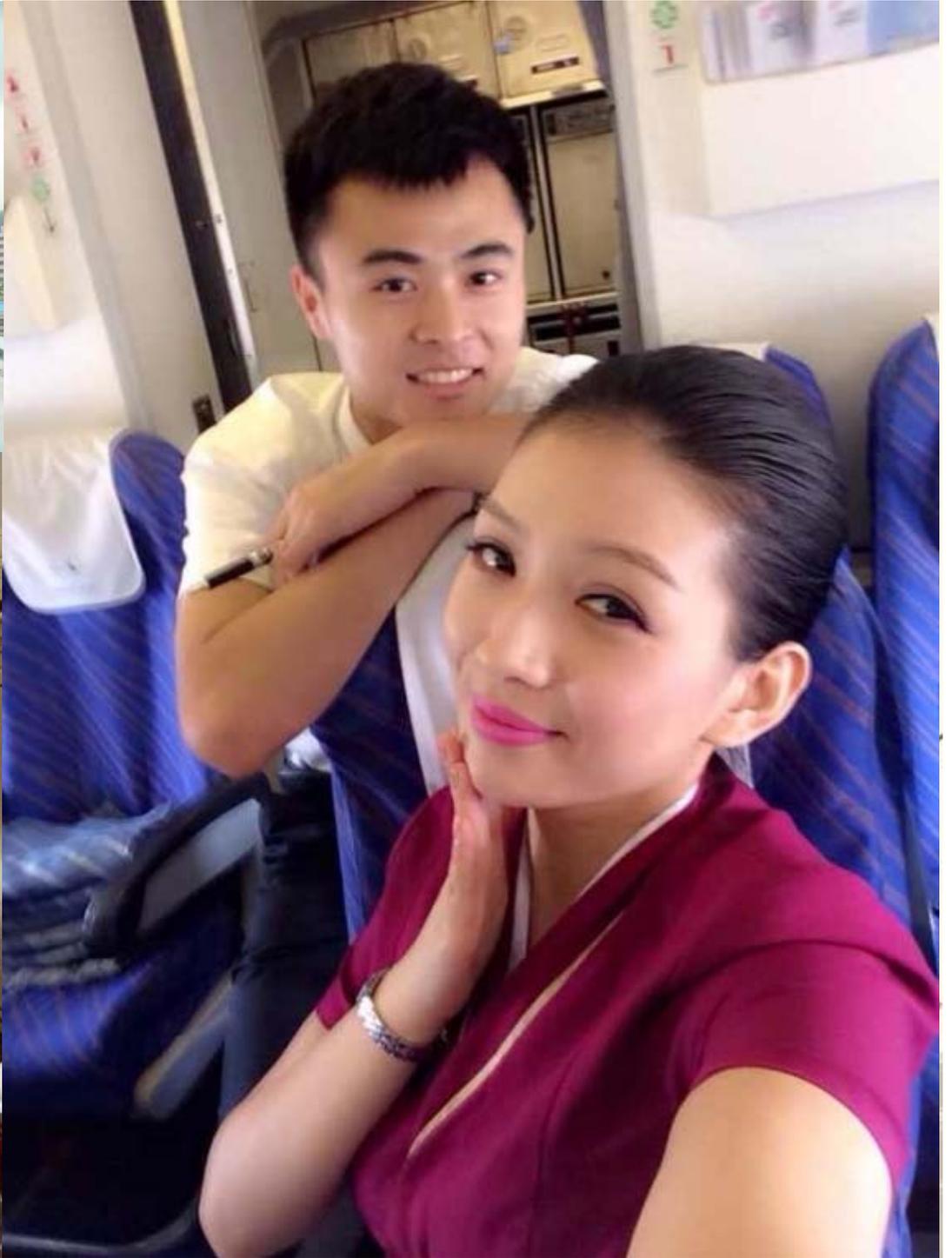
航空旅游学院





我院空乘毕业生入选  
深圳航空刘三姐机组





# 一、人才培养目标

专业培养德、智、体、美等方面全面发展，适应我国民航事业发展，掌握空中乘务专业基础理论知识和技能，并具有较强的民航延伸服务基本技能，符合民航局空中乘务人员职业标准的应用型专门人才。

1. 系统地掌握民航运输服务岗位的基本理论和技能；掌握航空延伸服务的基本理论与基本技能，具有良好的综合职业能力。

2. 具有本专业所必须的航空服务礼仪、客舱服务与技能、客舱安全管理、机上急救处置、餐饮服务与管理等民航运输服务岗位的基本理论和技能。



## 二、围绕目标而设置的课程

### 课程设置

#### 空中乘务

##### 专业基础

英语类  
计算机  
其他公共课

##### 文学

声乐艺术与音乐  
欣赏  
中华茶文化  
英美文学  
中国文化概论

##### 乘务

民航概论  
民航旅客运输  
航空服务礼仪  
民航货物运输  
民航客票预订实务  
航空保健与急救

##### 实践

空乘认知实习  
民航旅客运输实训  
客舱服务实训  
客舱应急处置实训  
空乘专业实习

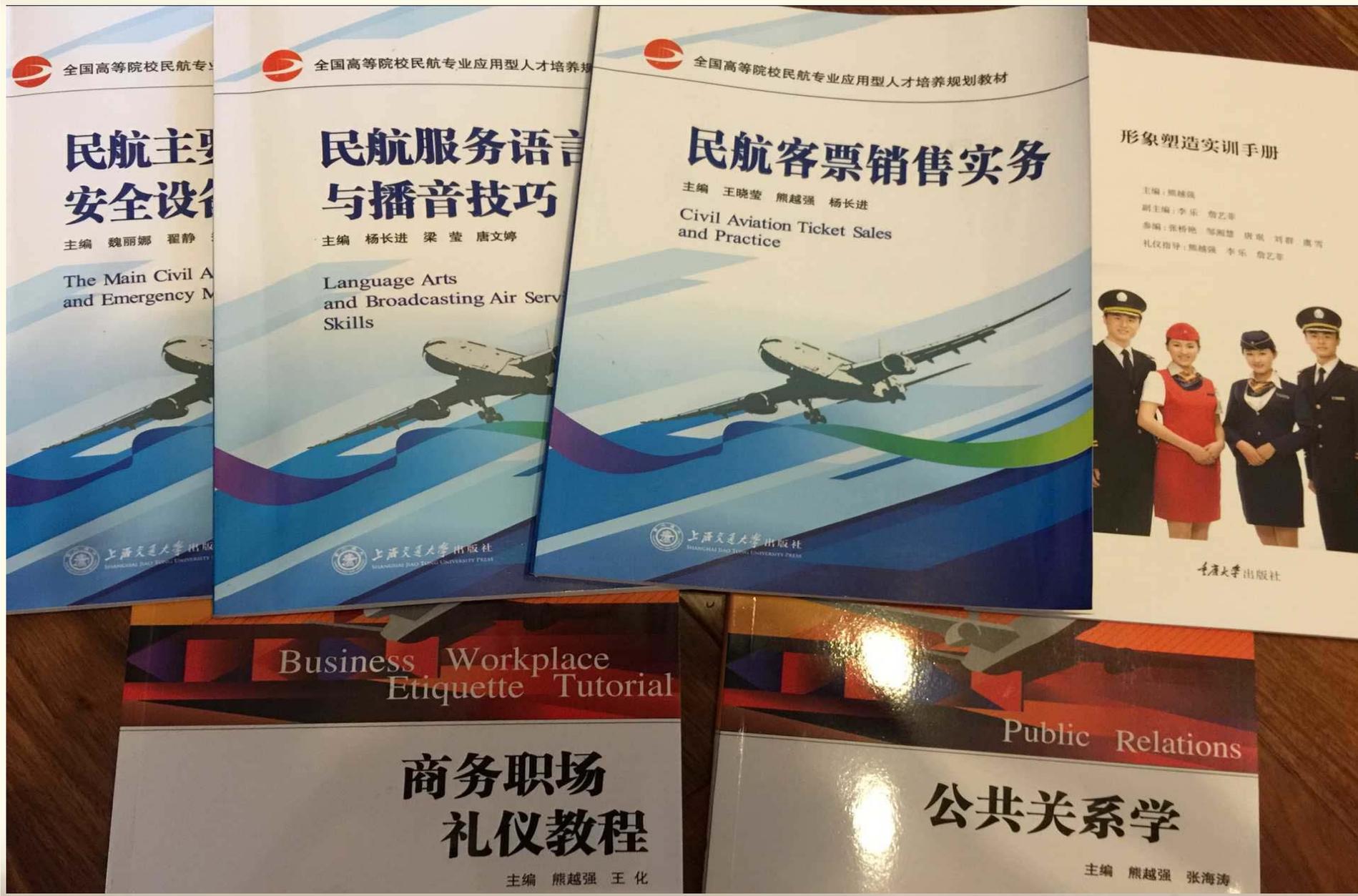
## 二、师资力量及办学条件



# 专业教师参加泰国宣素那他皇家大学国际学术会议



# 教研室老师和全国多所院校联合出版了多部教材



位于2号实验楼的旅客运输实训基地，目前北校区已有形体训练室和职业形象设计室、航空模拟舱、茶艺实训室、酒水实训室等。

实验室名称	子实验室名称	面积	可开展实训实验项目
航空服务实验室	航空服务模拟舱实训室	115	客舱安全管理与应急处置 客舱服务与技能 客舱安全管理
	形体仪态训练室	150	礼仪接待实习 航空服务礼仪 空乘面试技巧
	职业形象设计室	90	职业形象设计、 舞蹈与形体训练
	航空旅客运输实训室（I）	90	民航安检
	航空客运实训室（II）	90	民航值机、民航登机、民航广播语言艺术
航空旅游计算机实验室		90	办公软件操作, 大学计算机基础, Photoshop创意设计, 旅游市场调查与预测, 旅游电子商务, 民航票务, 值机与行李运输



职业形象设计实训室与形体仪态训练室





航空模拟仓实训室



航空旅游实验室



民航旅客运输实验室 (I)



民航旅客运输实验室 (II)

# 桂航之美 飞的风采



空乘类学生  
风采展示墙



# 三、专业人才需求现状与就业前景

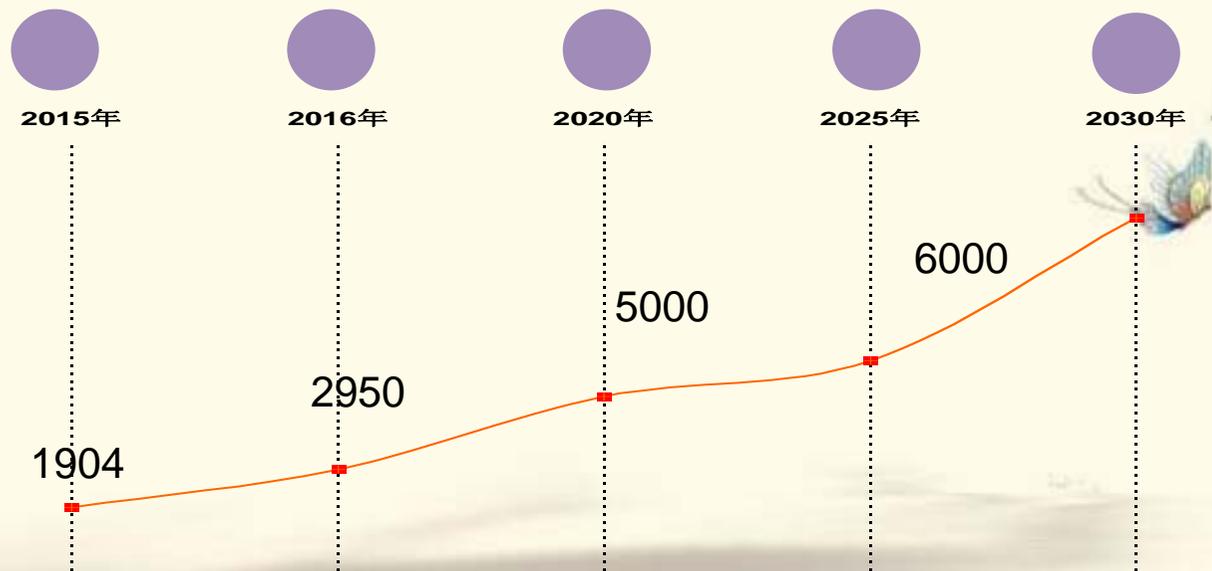


我国正处于从“民航大国”向民航强国的伟大转变过程中。中国航空运输业在全球的排名已进入世界前三。



我国民航客机将以每年递增不低于**200架**的速度发展；  
每年我国实际需求的空乘人员约**8000—9000名**；  
十大热门专业，民航排第二。民航业人才缺口**24万**。

### 航空服务专业潜力无限



# 广西本地对空中乘务类人才的需求量



60名/年



60名/年



60名/年



60名/年



60名/年

300名/年

以南方航空公司广西分公司为例，每年增加5架飞机，每架配备60名机组成员，每年需要300名乘务员。



桂林两江国际机场T2航站楼  
2018年的启用，将产生更多的航空  
服务专业人才需求。



# 就业领域

航空公司机场  
从事空乘  
VIP贵宾中心

高级会所  
高星级酒店  
旅游企事业单位

航天科技集团  
航天科工集团  
各省航天局  
科研单位



空乘

地勤

动车

海乘

酒店

高铁



# 地勤





# 空乘与票务工作



# 高铁乘务



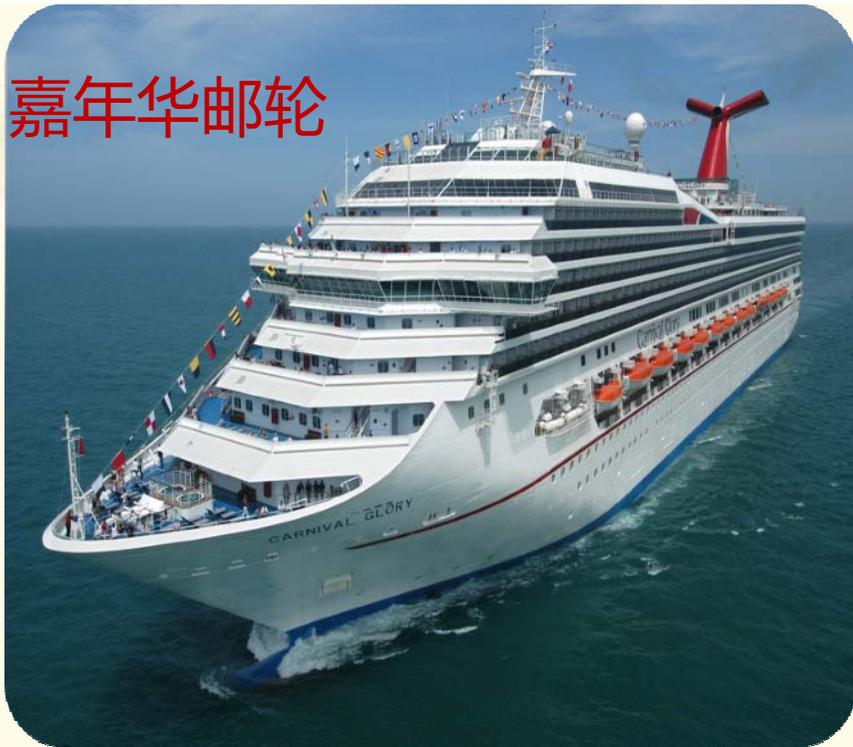
# 城市轨道交通乘务员



# 豪华邮轮——海乘



嘉年华邮轮



双鱼座邮轮



歌诗达邮轮

# 机场贵宾室工作的同学



# 在高铁和豪华游轮工作的同学



- 校企合作 产教融合



# • 与桂林航空公司合作办“定向班”



# 桂林航空与桂林航天工业学院签订校企合作框架协议 校企合作促发展 产学结合谋共赢

6月29日上午，桂林航空有限公司与桂林航天工业学院校企合作框架协议签订仪式，在桂林航天工业学院飞天楼隆重举行。参加仪式的有学校和企业的主要领导，也有身着整齐空乘制服的学生。此次协议的签订标志着双方合作将进入一个新的发展阶段。

10点30分，签约仪式正式开始。首先，投影仪中播放了桂林航天工业学院和桂林航空的宣传片，在场各位都看得非常认真。当桂林航空的宣传片播放时，台下几位身穿空乘制服的女学生说起了悄悄话。“你看这些空姐真漂亮，我以后也想做这个职业。”“桂林航空是我向往的公司，真希望明年毕业可以进入这家公司工作。”……

“桂林航空和我们学校签署合作框架协议后，我们毕业后就业机会就更多，这对我这样快要毕业的学生来说是件好事。”一名大三的女同学说，她会积极关注桂林航空的相关信息，以便毕业后能找到适合自己的工作。

在签约仪式上，据桂林航天工业学院院长易忠介绍，该学院成立于1979年，曾先后隶属第七机械工业部、航天工业部、航空航天工业部、中国航天工业总公司，1999年4月划转到广西壮族自治区，实行“中央与地方共建，以地方管理为主”的管理体制。

建校以来，学校实现了重大突破，即实现了从建校初期在校全日制学生不足300人到今天15000人的跨越，取得了办学规模上的重大突破。实现了从中专到大专再到本科的跃升，取得了办学层次上的重大突破。桂林航天工业学院是广西唯一布局有航空航天类本科专



业的普通本科高等院校，自治区政府明确提出要把航空航天建设成为国内一流、国际先进的重点学科。近年来，学校坚持以贡献求生存、求发展，全面融入航空航天事业发展，呈现出了良好的发展态势。

桂林航空是桂林人民自己的航空公司，将打造“国内最新锐的旅游航空公司”，成为引领桂林旅游产业升级发展的大型龙头企业。在学校推进“二次创

认真贯彻执行“一国两制”方针和香港特别行政区基本法，各司其职，勤勉工作。大家所表现出的政治意

贡献力量。  
王沪宁、范长龙、栗战书、王晨、杨国雄、张庆黎等分别参加上述有关活动。

6月22日，华侨领袖“卡乐”的首发之作《柳州·柳州》新闻发布会在柳州举行。柳州文化产业园科技股份

航运行以来，已实现安全运行一周年。公司现有4架飞机，开航至今旅客运输量已突破60万人次，预计今年年底将达到120万人次。公司已陆续开通天津、西安、郑州、大连、海口等航线30余条，航线网络覆盖华东、华南和西北等多个地区，“空中两小时巴士交通圈”日渐完善。

桂林航空相关负责人表示，根据发展规划，到2020年，公司机队规模将扩大至40架，航线网络将延伸至全国多数省市。随着机队规模的不断扩大，对各类人才、尤其是特业人员的需求也将不断增加。此次与桂林航天工业学院的“校企合作”计划，可以说是为公司搭建了人才培养的“直通车”，极大地拓宽了公司的人才引进渠道。桂林航空将就人才培养、招生就业、实践教学、职业培训等方面，全方位与桂林航天工业学院合作。

“我相信，通过我们的共同努力，必将实现校企双赢的良好结果，为学校提供更多的就业机会，为企业输送更多的优质人才，实现互利共赢。桂林航空将全力打造‘航空+旅游’创新商业模式，以航空产业带动桂林地区旅游产业发展，不断促进桂林地区旅游产业提档升级，为桂林国际旅游胜地建设不断贡献自己的力量。”王希东表示。

最后，桂林航空有限公司和桂林航天工业学院相关负责人签署了校企合作框架协议。同时，双方就后续合作进行了深入交流。李桃、刘洋

强引  
作为政府九大国有企业开发建设柳州产业升级和合作，是产业结构的良好  
毛志耀  
作为开发柳州经济打造柳州经济  
强强合作  
在世的  
主题，央企、展上具的深游

梧  
民政府  
字(20  
表汇号  
地产号  
68#  
3305  
平方  
如有个  
期元  
登记

星河园商住小

## 四、丰富多彩的专业活动



### 桂林航院首届“空乘之星”三甲出炉



# 空乘之星职业技能大赛





# 专业实习实训活动剪影



# 专业实习实训活动剪影



# 参加桂林山水旅游文化节



## 国标舞队曾与波兰皇家国标舞队同台演出



## 赴泰国川登喜皇家大学交流学习的同学

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน





空乘专业泰国留学生





# 毕业生风采展示



深圳航空  
Shenzhen Airlines



AIR CHINA  
中国国际航空公司







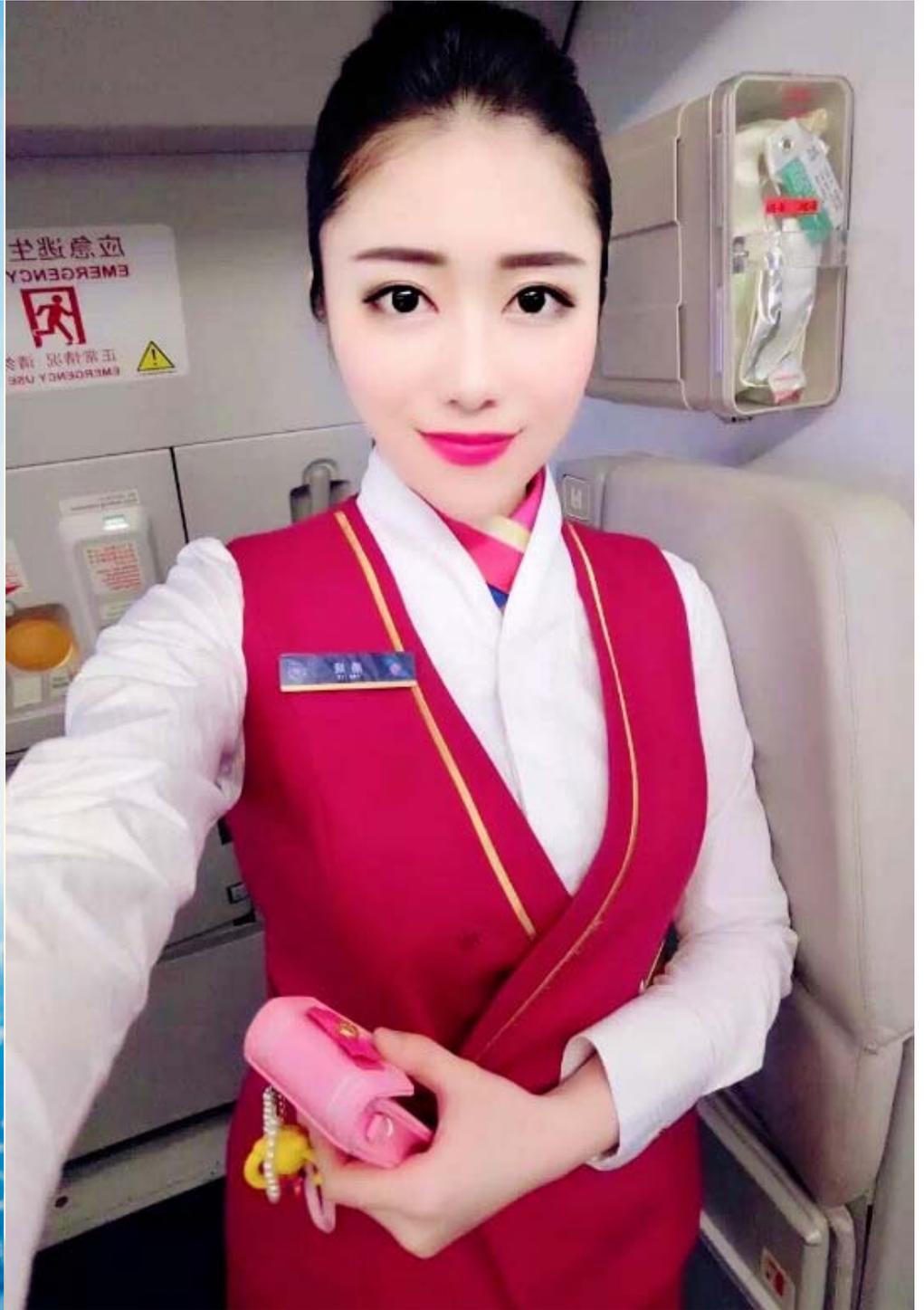
中国南方航空  
CHINA SOUTHERN







中国南方航空  
CHINA SOUTHERN





深圳航空  
Shenzhen Airlines



中国南方航空  
CHINA SOUTHERN

长按识别二维码，快速关注：桂航空乘

▼ 这里有更多的空姐空少的养成秘密

