

空中乘务专业介绍

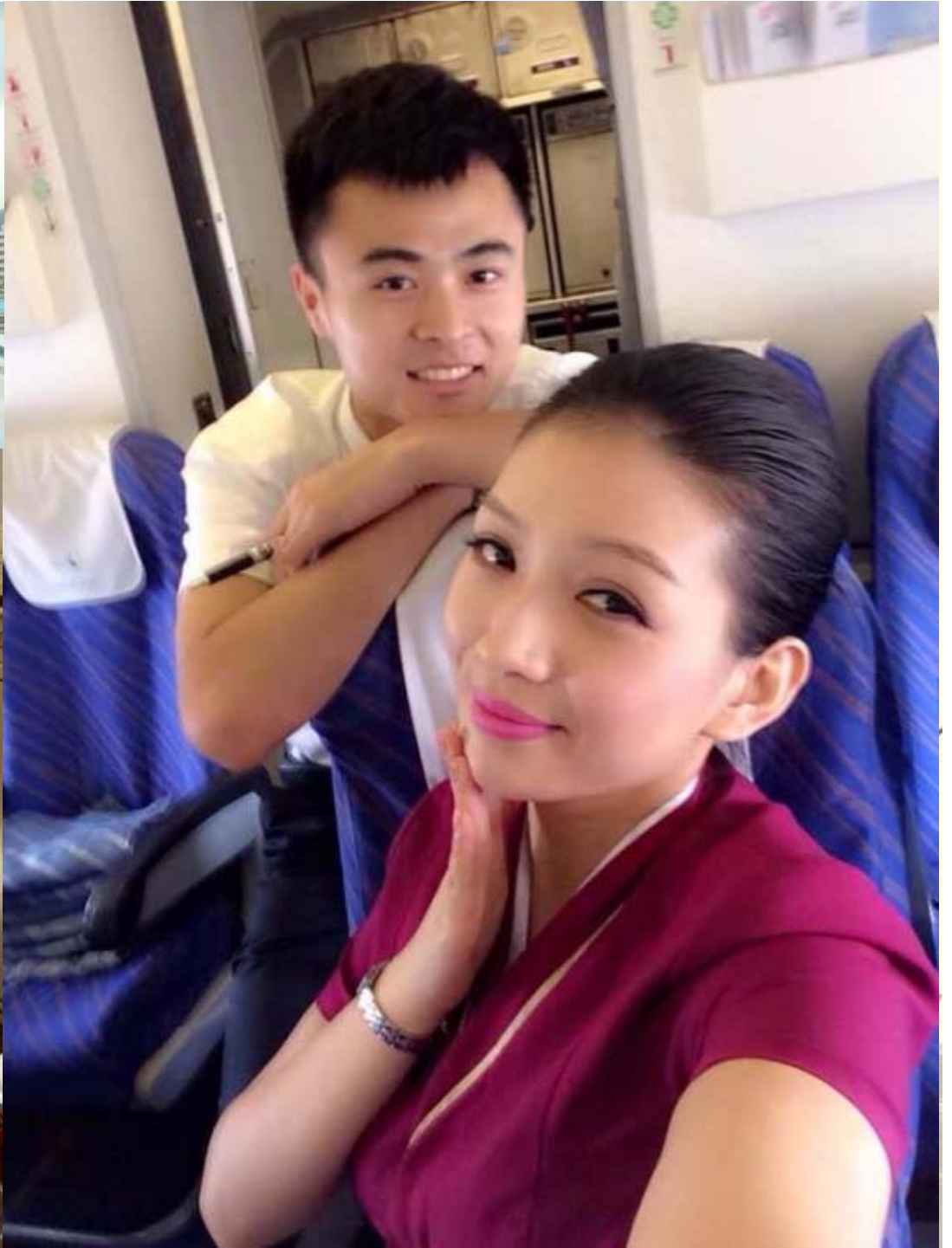
航空旅游学院





我院空乘毕业生入选
深圳航空刘三姐机组





一、人才培养目标

专业培养德、智、体、美等方面全面发展，适应我国民航事业发展，掌握空中乘务专业基础理论知识和技能，并具有较强的民航延伸服务基本技能，符合民航局空中乘务人员职业标准的应用型专门人才。

1. 系统地掌握民航运输服务岗位的基本理论和技能；掌握航空延伸服务的基本理论与基本技能，具有良好的综合职业能力。

2. 具有本专业所必须的航空服务礼仪、客舱服务与技能、客舱安全管理、机上急救处置、餐饮服务与管理等民航运输服务岗位的基本理论和技能。



二、围绕目标而设置的课程

课程设置

空中乘务

专业基础

英语类
计算机
其他公共课

文学

声乐艺术与音乐
欣赏
中华茶文化
英美文学
中国文化概论

乘务

民航概论
民航旅客运输
航空服务礼仪
民航货物运输
民航客票预订实务
航空保健与急救

实践

空乘认知实习
民航旅客运输实训
客舱服务实训
客舱应急处置实训
空乘专业实习

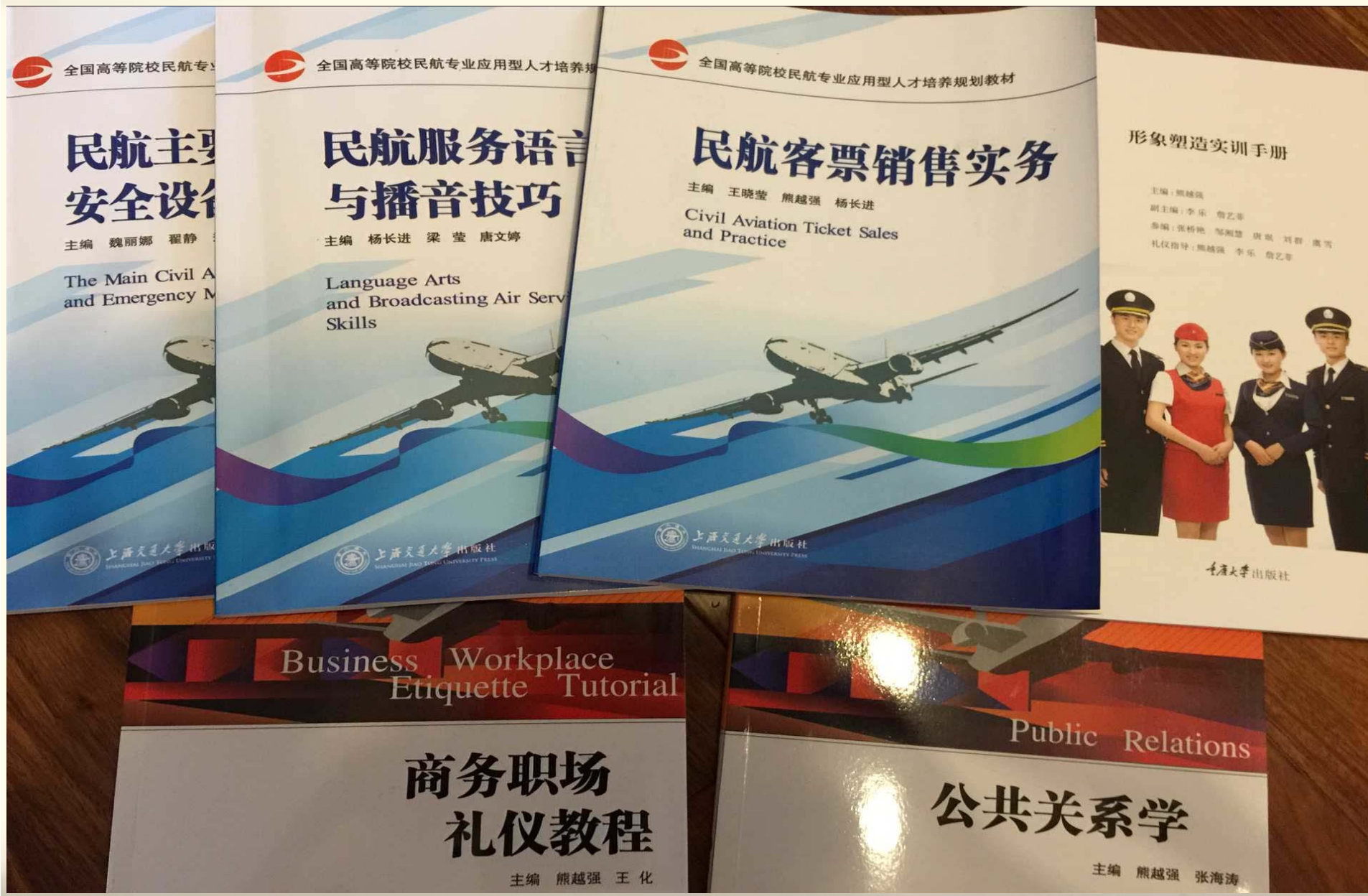
二、师资力量及办学条件



专业教师参加泰国宣素那他皇家大学国际学术会议



教研室老师和全国多所院校联合出版了多部教材



位于2号实验楼的旅客运输实训基地，目前北校区已有形体训练室和职业形象设计室、航空模拟舱、茶艺实训室、酒水实训室等。

实验室名称	子实验室名称	面积	可开展实训实验项目
航空服务实验室	航空服务模拟舱实训室	115	客舱安全管理与应急处置 客舱服务与技能 客舱安全管理
	形体仪态训练室	150	礼仪接待实习 航空服务礼仪 空乘面试技巧
	职业形象设计室	90	职业形象设计、 舞蹈与形体训练
	航空旅客运输实训室（I）	90	民航安检
	航空客运实训室（II）	90	民航值机、民航登机、民航广播语言艺术
航空旅游计算机实验室		90	办公软件操作, 大学计算机基础, Photoshop创意设计, 旅游市场调查与预测, 旅游电子商务, 民航票务, 值机与行李运输



职业形象设计实训室与形体仪态训练室





航空模拟仓实训室



航空旅游实验室



民航旅客运输实验室 (I)



民航旅客运输实验室 (II)

桂航之美 飞的风采



空乘类学生
风采展示墙



三、专业人才需求现状与就业前景

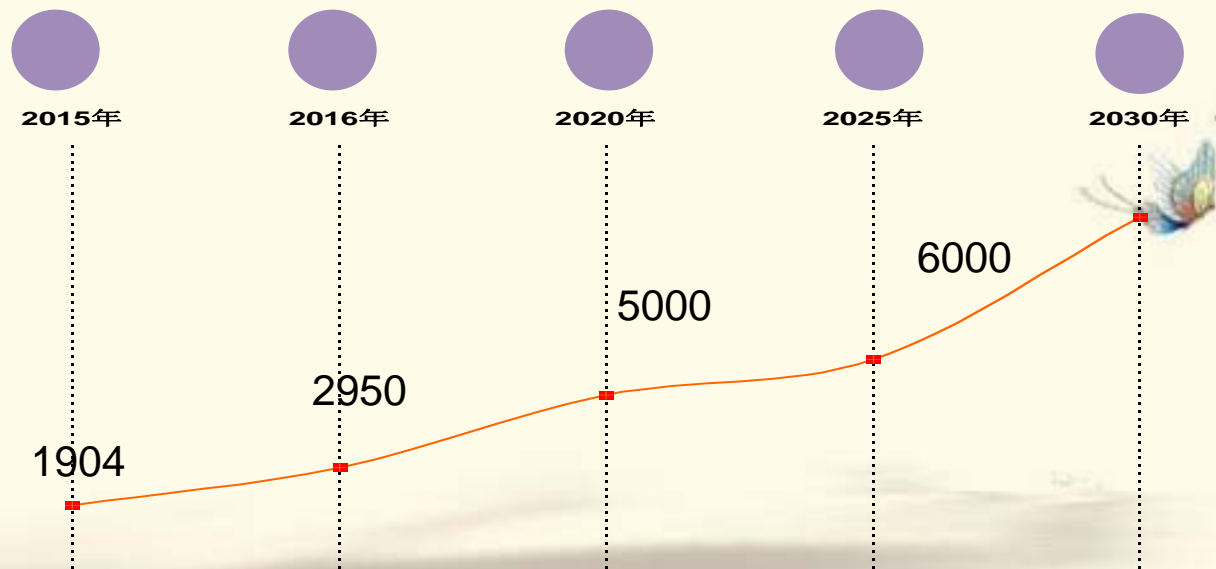


我国正处于从“民航大国”向民航强国的伟大转变过程中。中国航空运输业在全球的排名已进入世界前三。



我国民航客机将以每年递增不低于**200架**的速度发展；
每年我国实际需求的空乘人员约**8000—9000名**；
十大热门专业，民航排第二。民航业人才缺口**24万**。

航空服务专业潜力无限



广西本地对空中乘务类人才的需求量



60名/年



60名/年



60名/年



60名/年



60名/年

300名/年

以南方航空公司广西分公司为例，每年增加5架飞机，每架配备60名机组成员，每年需要300名乘务员。



桂林两江国际机场T2航站楼
2018年的启用，将产生更多的航空
服务专业人才需求。



就业领域

航空公司机场
从事空乘
VIP贵宾中心

高级会所
高星级酒店
旅游企事业单位

航天科技集团
航天科工集团
各省航天局
科研单位



空乘

地勤

动车

海乘

酒店

高铁



地勤





空乘与票务工作



高铁乘务



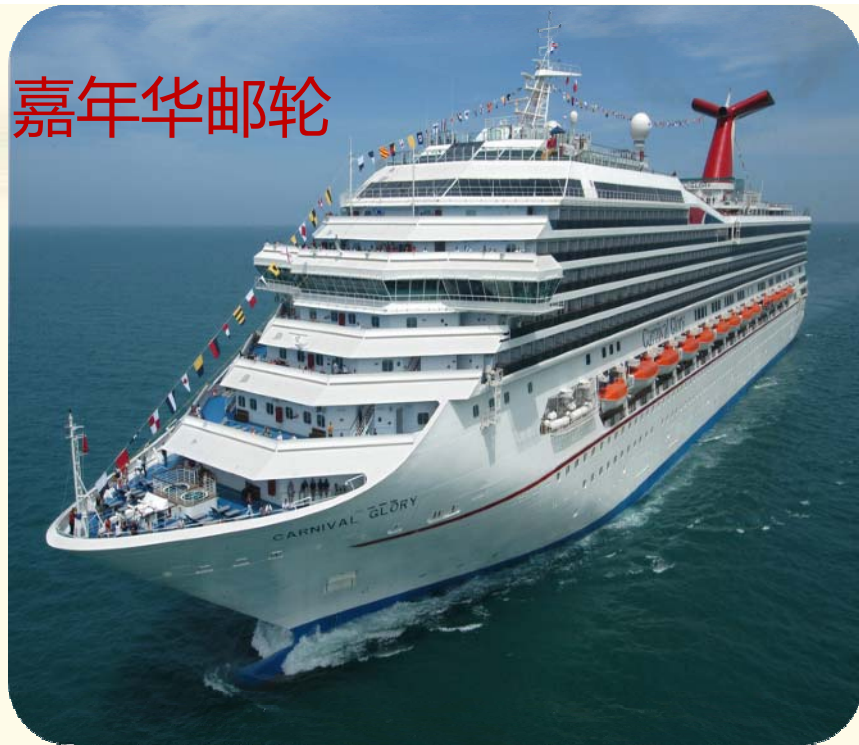
城市轨道交通乘务员



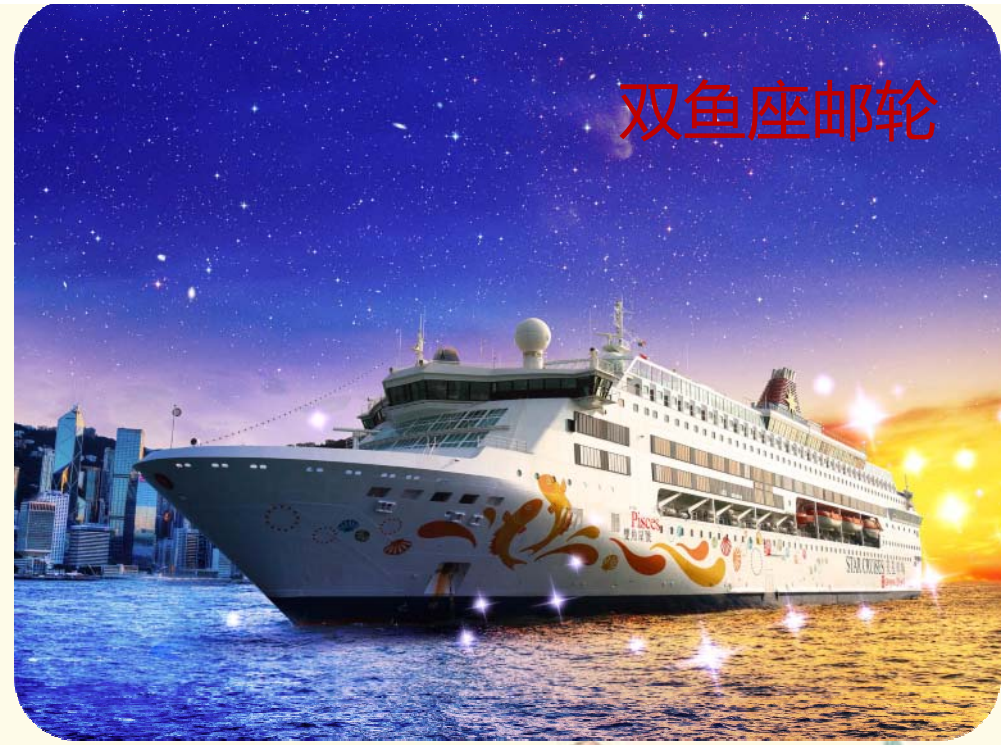
豪华邮轮——海乘



嘉年华邮轮



双鱼座邮轮

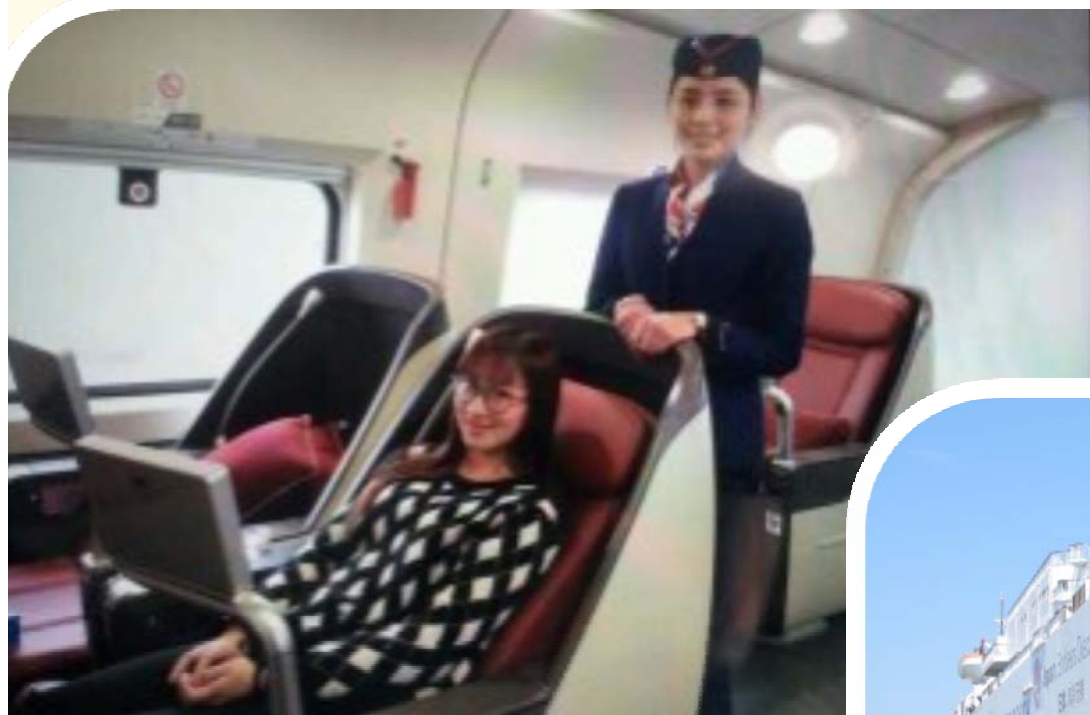


歌诗达邮轮

机场贵宾室工作的同学



在高铁和豪华游轮工作的同学



- 校企合作 产教融合



• 与桂林航空公司合作办“定向班”



四、丰富多彩的专业活动



桂林航院首届“空乘之星”三甲出炉



空乘之星职业技能大赛





专业实习实训活动剪影



专业实习实训活动剪影



参加桂林山水旅游文化节



国标舞队曾与波兰皇家国标舞队同台演出



赴泰国川登喜皇家大学交流学习的同学

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ศูนย์หัวหิน





空乘专业泰国留学生





毕业生风采展示



深圳航空
Shenzhen Airlines



AIR CHINA
中国国际航空公司







中国南方航空
CHINA SOUTHERN







中国南方航空
CHINA SOUTHERN





深圳航空
Shenzhen Airlines



中国南方航空
CHINA SOUTHERN

长按识别二维码，快速关注：桂航空乘

▼ 这里有更多的空姐空少的养成秘密

