



# 商务英语（国际乘务方向）中泰合作 专业介绍

■ 航空旅游学院

# Contents



一、专业培养目标

二、围绕目标而设置的课程

三、人才需求与就业前景

四、师资力量较强

五、完善的实训实习环境

六、专业培养特色

七、毕业生就业风采展示



## 一、专业培养目标

培  
养  
目  
标

本专业通过境外校际交流学习，培养具有国际视野，适应区域经济社会发展要求，具有扎实的英语基本功、较强的泰语语言和国际商务知识应用能力、掌握国际航空服务专业基础理论和国际航空服务基本技能、职业能力的应用性复合型专业人才。

学生毕业后可在东盟国家及国内外民航系统、高速铁路公司、豪华游轮公司、高星级商务酒店、金融系统等现代服务业从事民航服务、商务服务、行政管理等工作。

就  
业  
方  
向



## 二、围绕目标而设置的课程

### 课程设置

#### 商务英语

##### 商务英语

综合商务英语、  
商务英语视听说  
商务英语阅读、  
商务英语写作、  
商务英语笔译、  
商务英语口译、  
商务英语谈判、  
国际商务文化、

##### 国际乘务

国际民航概论  
国际民航旅客运输  
涉外航空服务礼仪  
民航地勤服务  
民航货物运输  
民航客票预订实务  
航空保健与急救

##### 境外实践\*

泰语口语  
航空服务英语  
航空服务泰语  
中英泰播音实训  
涉外商务接待实训  
航空服务实习  
地面综合服务实习

##### 商务服务

公共关系学  
国际商务导论  
国际商务文化  
跨文化交际  
涉外商务接待实训  
国际酒店服务实训  
涉外旅游服务实训

\* 第四、第五学期赴泰国等境外高校进行交流学习



# 课程设置

## 外语类

### 英 语

基础英语，综合商务英语，商务英语视听说、阅读、写作、笔译、口译、客舱服务服务英语、民航地面服务英语、英语论文写作；

### 泰 语

泰语、泰语口语、泰语笔译、航空服务泰语、泰语写作、泰国现代社会发展史；

## 国际乘务类

国际民航概论、航空运输地理、涉外航空服务礼仪、职业形象设计、民航职业形体训练、涉外客舱服务与技能、中英泰文航空服务播音、飞机逃生及应急安全处理、航空保健与急救、民航地勤服务、机场货物行李管理、机场管理、客票预订信息管理、航空食品、航空法律；

## 商务服务类

经济学原理、国际商法、国际商务导论、公共关系学、秘书实务、会计学、国际商务文化(英)、商务英语谈判、跨文化交际(英)、经济应用文写作、英语国家社会与文化、声乐艺术与音乐欣赏、中华茶文化、英美文学、中国文化(英)、公共演讲；

## 境外实践课程

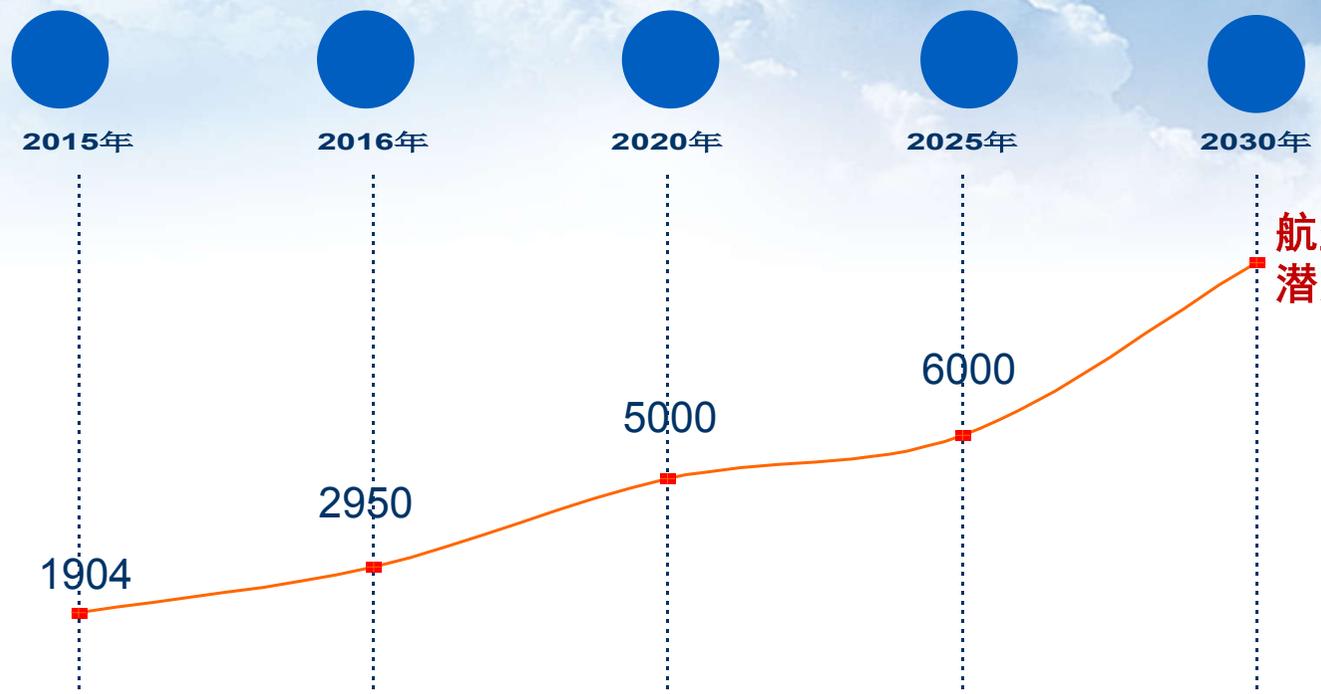
专业于第4、5学期前往泰国等境外高校开展一年期的专业交流学习。客舱中英泰文播音实训，航空医学急救实训，涉外旅游服务实训，涉外商务接待实训，航空服务综合实习，地面服务综合实习，国际酒店服务实训；



### 三、专业人才需求现状与就业前景



我国正处于从“民航大国”向民航强国的伟大转变过程中。  
中国航空运输业在全球的排名已进入世界前三。



我国民航客机将以每年递增不低于**200架**的速度发展；  
每年我国实际需求的空乘人员约**8000—9000名**；  
十大热门专业，民航排第二。民航业人才缺口**24万**。



# 广西本地对空中乘务类人才的需求量



60名/年



60名/年



60名/年



60名/年



60名/年

300名/年

以南方航空公司广西分公司为例，每年增加5架飞机，每架配备60名机组成员，每年需要300名乘务员。



桂林两江国际机场T2航站楼2018年的启用，将产生更多的航空服务专业人才需求。



**中国南方航空公司每年在我院安排2次专场招聘**

桂林航天工业学院



令人称羡的职业





高铁动车乘务员

# 豪华邮轮—海乘



嘉年华邮轮



双鱼座邮轮



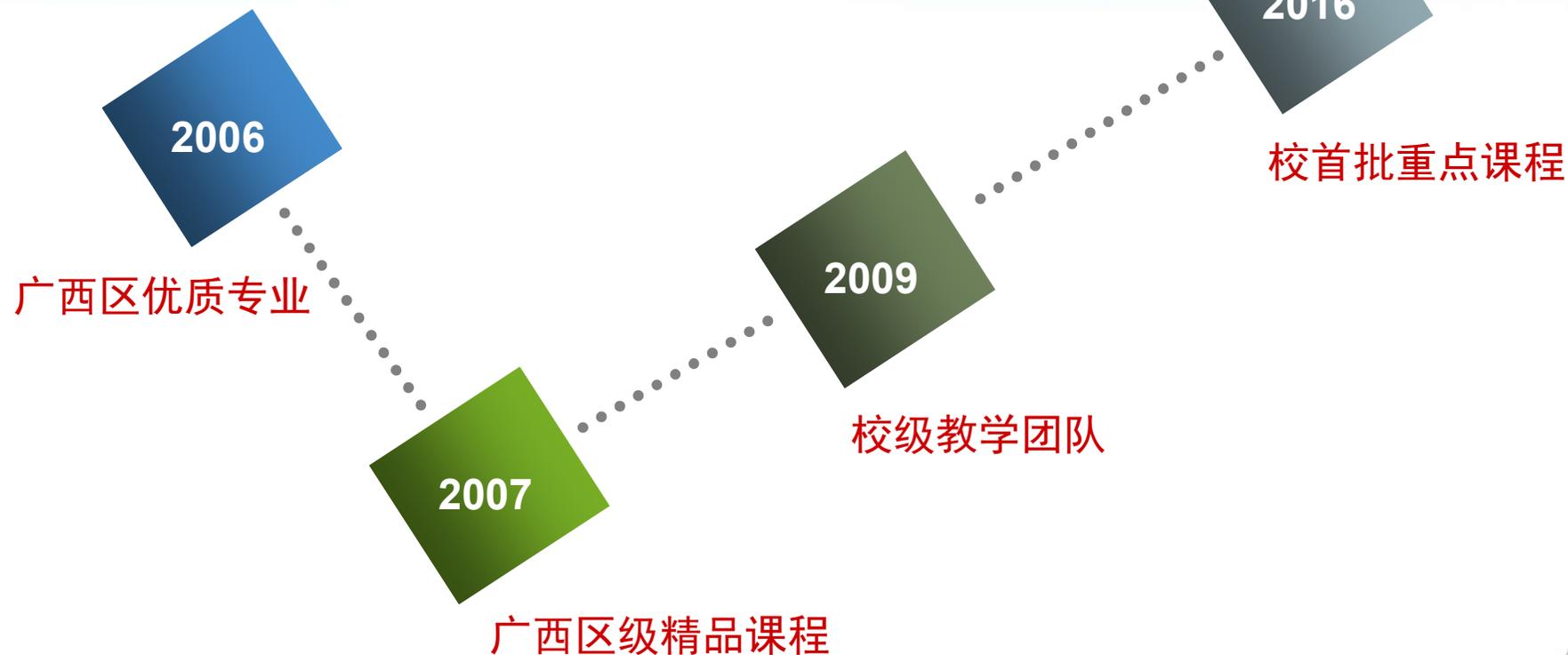
歌诗达邮轮





## 四、师资力量较强

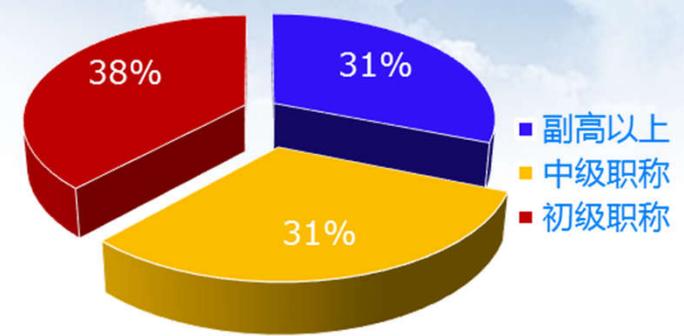
丰富的教学积淀



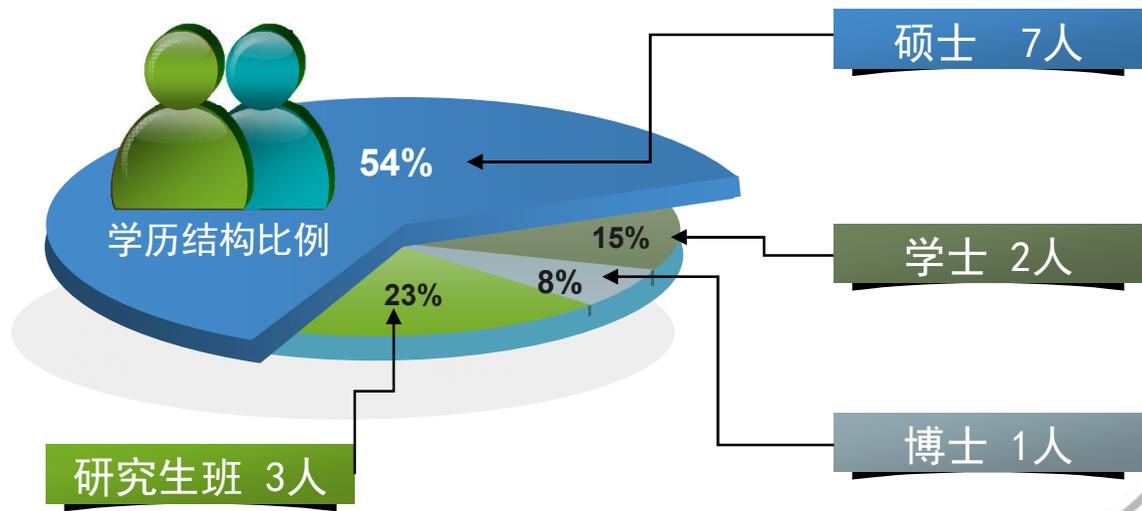


## 结构合理的师资队伍

教学团队**高职称、高学历、双师型**，具有丰富的教学经验和学术积淀。团队现有专职教师13名，博士1人，硕士7人，教授2人，副教授2人，讲师4人，助教5人，同时外聘行业教师8名。



职称结构比例





教研室老师和全国多所院校联合出版了多部教材



桂林航天工业学院

# 五、完善的实训实习环境

## 1、校内实习实训室

专业现有航空服务模拟舱实训室、航空旅客运输实训室（I）、航空旅客运输实训室（II）、航空旅游计算机实验室、形体仪态训练室、职业形象设计室、茶艺实训室等，实验室场地面积达到1010平米。





## 2、校外实践教育基地和就业基地

校外实践教育基地和就业基地（部分）				
序号	实训基地名称	功能定位	设备保障情况	年使用情况 (人次)
1	北京翔宇通用航空集团	职前培训	完备	100
2	桂林通航有限责任公司	职业技能培训、就业基地	完备	100
3	广西展卓通用航空有限公司	职前培训、就业基地	完备	100
4	阳朔悦榕酒店有限公司	礼仪实训、就业基地	完备	200
5	桂林山香水道茶业有限责任公司	茶艺培训、就业基地	完备	200
6	桂林雁山区人民政府草坪度假区	实习基地、就业基地	完备	200



已经与航空公司、机场等相关企业建立了广泛联系

# 校企合作 产学融合



- ❖ 与通用航空公司合办飞行学院，招直升机飞行员。



# 学生实习活动



舞蹈与形体训练



客舱服务技能训练



空乘职业形体训练



职业形象设计实习



专业实习



茶道与茶艺





桂林航天工業學院

## 六、专业培养特色

### 1、“2.5+1.5”校际交流人才培养模式



全校首个专业赴境外高校交流学习1年



我校泰国留学生



# 六、专业培养特色

## 2、业界积极参与，共策共办技能大赛



与桂林万达、桂林彰泰地产、桂林航空等知名企业联合举办空乘之星大赛，空乘之星已成为独特的航空旅游文化活动品牌，提升了学校的知名度和美誉度。





## 2015年广西区中华茶艺技能大赛三等奖





## 六、专业培养特色

### 3、联合招生、订单培养



与海南航空旗下桂林航空公司签订产学研合作协议，开展联合招生、订单培养。

## 七、毕业生就业风采展示



# 桂航之美 飞的风采



航空模拟舱实  
训室的就业  
风采展示墙







深圳航空  
Shenzhen Airlines



AIR CHINA  
中国国际航空公司





中国南方航空  
CHINA SOUTHERN









深圳航空  
Shenzhen Airlines



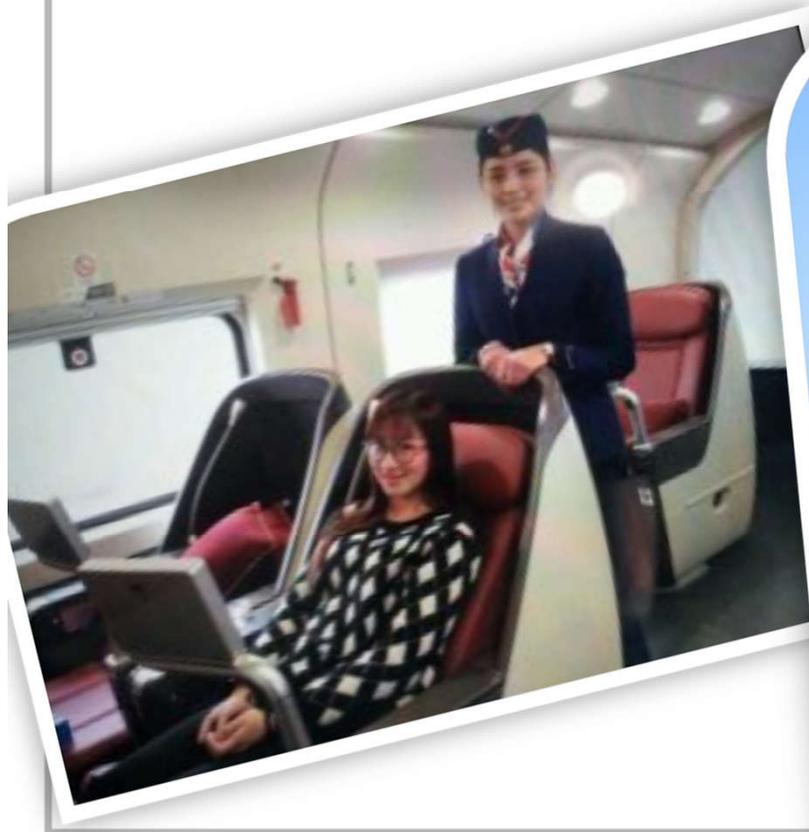
中国南方航空  
CHINA SOUTHERN



机场贵宾室工作的同学



## 在高铁和豪华游轮工作的同学



长按识别二维码，快速关注：**桂航空乘**

▼ 这里有更多的空姐空少的养成秘密





# Thank You !

[www.guat.edu.cn](http://www.guat.edu.cn)